ETE 2025



Guide du Bénévole



Bonjour à toutes et à tous,

Merci pour votre engagement et votre investissement pour cette nouvelle saison!

L'objectif de ce livret est de vous accompagner cet été lorsque vous serez devant un client mais également de vous donner un maximum d'informations.

Si toutefois des interrogations subsistaient, n'hésitez pas à nous contacter par mail à <u>ckcauraylocation@gmail.com</u> ou directement auprès de nos salariés.

Bonne saison à toutes et à tous!

La commission location



EXCLUSIVITE BENEVOLE

Afin de vous remercier pour votre engagement

Nous vous proposons une réduction sur la location de kayak

Et ceux via le planning de réservation ou en physique.

Pour être utilisable, vous devez impérativement participer à la location que vous réservez.



Inscription

Bénévoles

Cette année, nous vous proposons de remplir un petit questionnaire pour faire partie de nos bénévole 2025. Ensuite, nous vous ajouter, on s'sur un groupe WhatsApp, effectivement, lorsque nous avons besoin de vous nous enverrons un message sur le groupe WhatsApp, et ceux en complément du planning bénévole.

Celui-ci est disponible via le lien ci-dessous ou le code QR ici

https://forms.gle/8Pcf2eKg37CJd2Fu5

Plannings bénévoles:

Dans le même système que les années passées, nous vous demanderons de vous inscrire sur le planning qui marche en demi-journée (donc si vous le souhaitez-vous pouvez-vous inscrire que le matin, le soir ou même toute la journée si vous le pouvez).

Comment ça marche?

Tout d'abord, vous devez choisir le mois de la date ou vous voulez vous inscrire pour cela, il suffit de le sélectionner en bas de votre page web.

Ensuite tout simplement, vous choisissez le jour, et vous écrivez votre nom, prénom et numéro de téléphone et une remarque éventuelle à côté du créneau choisie.

juillet 2025											
Non permanence Permanence			b	Besoin énévole(s)	Réservations importantes	Premier bénévole					
Alerte dispo référent	Romain	Théo	1	2 3		Plage	Nom	Prénom	Téléphone	Remarques	
114 1 111 + 2025	Romain ▼	~	1			9h00-13h30	Hamelin	Olivier	06 70 69 10 03		
mardi 1 juillet 2025	~	Théo 🔻	1			13h30-19h00	Jonniaux	Franck	06 20 80 59 37	Pour la manutention	
mararadi 2 juillat 2025	~	Théo 🔻	1			9h00-13h30					
mercredi 2 juillet 2025	Romain ▼	~	1			13h30-19h00					
level a biller agar	Romain ▼	₩	1			9h00-13h30	Hamelin	Olivier	06 70 69 10 03		
jeudi 3 juillet 2025	~	Théo 🔻	1			13h30-19h00	Jonniaux	Franck	06 20 80 59 37	Pour la manutention	
uandradi 4 ivillat 2025	~	Théo 🔻	1			9h00-13h30					
vendredi 4 juillet 2025	Romain ▼	~	1			13h30-19h00					
samedi 5 juillet 2025	Romain ▼	▼ ▼ 1			Besoin de Bénévole de 12h à 13 h 30	9h00-13h30					
samedi 5 Julilet 2025	Romain ▼	~	1		Besoin de Benevoie de 12n a 13 n 30	13h30-19h00					
dimanche 6 juillet 2025	~	Théo 🔻	1		Besoin de Bénévole de 12h à 14 h 30	9h00-13h30					
dimanche o juliet 2025	~	Théo 🔻	1		besom de benevoie de 1211 à 14 11 30	13h30-19h00					

Ce planning est disponible sur le site du club dans l'onglet « Adhérents » puis sur « Bénévolat location » ou bien via le lien ci-dessous ou le code QR ici »

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zrgqg-

dRb3azZLEIpLgoFUnQnDOOuNhglgfMMmm64/edit?usp=sharing

Petit changement pour cette année :

Les salariés travaillant sur de plus grande plage horaire, Il y a donc des heures sur le temps du midi qui sont à être occupé par des bénévoles. Vous pourrez le voir sur le planning bénévole lorsque c'est écrit, besoin de bénévoles, suivi de la tranche horaire, s'il n'y a pas de bénévoles, le club ne peut pas louer sur ces moments.



Pour info: Il peut malheureusement y avoir des jours où il n'y a pas ou pas assez de bénévoles ce qui peut entrainer du retard ou empêcher certaines locations, c'est pour cela que nous vous demandons de regarder de temps en temps s'il y a des bénévoles d'inscrit ou non un jour où vous êtes libre, cela pourrait éviter le fait d'envoyer des mails à l'intégralité des bénévoles pour avoir de l'aide.

Cette année, nous allons essayer d'anticiper nos demandes de bénévoles, C'est pourquoi nous vous demandons de nous répondre assez vite dès que vous pouvez. Afin de pouvoir s'organiser au mieux possible.

Merci beaucoup de votre compréhension!

Prise de réservation

Via téléphone

Pour que la gestion des demandes par téléphone soit faite de la façon la plus simple, nous avons mis en place une « fiche réservation par téléphone » vous la trouverez en fin de ce dossier, mais également dans le meuble de la location.

Celle-ci vous aidera à ne rien oublier de demander si vous êtes susceptible de devoir répondre au téléphone.

Ensuite, vous n'aurez donc plus qu'à réécrire ses informations dans le questionnaire comme le fait le client.

Pour information, le numéro du club est le : 06 43 75 50 20

Via mail

Il y a encore des personnes comme des entreprises qui font leur demande de location via cet outil.

Il faut donc leur répondre voire lancer une création de devis selon la demande.

Mais sinon il faut également vérifier d'avoir tous les éléments de coordonnées dont on a besoin et ensuite réécrire ses informations dans le questionnaire comme le fait le client.

Pour information le mail location du club est : ckcauraylocation@gmail.com

Via le site

NOUVEAU

Maintenant, les clients peuvent voir les disponibilités des bateaux, cela signifie qu'ils ne peuvent commander des bateaux qui sont disponibles et uniquement cela. Cette nouveauté nous est bénéfique mais vous l'est aussi.

Car maintenant, les clients réservant via le site effectuent également leur paiement via celui-ci. Toutes les démarches administratives sont également gérées via ce site, bref, il nous reste plus que la manutention.

Bonne nouvelle!!!

Réception client

Grâce à la nouveauté avec le site, les étapes administratives ont été réduite, vous pourrez le voir ci-dessous.

Mais dans la grande majorité des cas les locations sont réservées mais il peut y arriver que des passant nous demande s'il est possible de leur faire une location.

Les étapes

1. Partie administrative

Faire le « check-in » sur le téléphone ne pas oublier de le faire signer. Celui-ci sert de contrat.

Ne pas oublier de leur faire remplir l'assurance 1 jour via le code QR disponible à plusieurs endroits autour du meuble location.

2. Paiement

Si la réservation a été faite en ligne, pas besoin de s'occuper du paiement il a déjà été effectué.

Mais si la personne n'avait pas réservé :

Les paiements acceptés, sont l'espèce, la carte bancaire, les chèques et les chèques vacances « ANCV ».

3. Caution

La caution est là pour faire revenir le client donc c'est pour cela que nous acceptons les CNI, permis, clé de voiture, chèque de 300€, (et maintenant, nous prenons également les emprunts bancaires) ...

4. Choix des équipements (à renseigner sur le contrat)

Choix des embarcations

Attributions des gilets et des pagaies (1 par personne sur l'eau) - en autonomie par les clients

Bidon / Sac étanche / carte (en option)

5. Explication condition de navigation

Expliquer le sens de navigation, les priorités, les marées, les règles de sécurités, ...

6. Embarcation

Transport des embarcations client jusqu'à la calle ou le ponton, leur demander de l'aide pour cela

Mise à l'eau en sécurité des bateaux et aide à l'installation des bien sûr celui-ci.

Le retour client

Une fois la location terminée, les clients reviennent au ponton et vous devez aller les aider à sortir de leur kayak et à ramener le matériel au club.

Ensuite, vous effectuer une vérification rapide, des embarcations et du matériel que vous leur avez prêté, puis vous vous rendez sur le site de réservation et vous effectuer le « check-out » vous refait signer le client. S'il vous avait donné une caution, telle qu'une carte d'identité ou des clés de voiture, ne pas oublier de la rendre.

Le matériel rendu par le client doit être propre (pas de bain de vase), nettoyage des gilets pagaies et kayak puis rangement.

Connexion au site de réservation

Pour cela, nous avons créé un utilisateur pour tous les bénévoles

Le lien pour accéder au site de réservation est le suivant : https://v2.nauticmanager.com

Pour se connecter, les codes sont les suivants :

L'adresse mail : benevole.ckcauray@gmail.com

(Je tiens à préciser que cette adresse mail n'est pas à utiliser pour communiquer avec nous)

Le mot de passe : Bénévole56

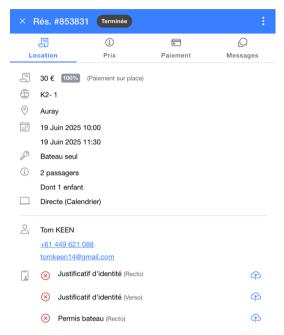


Utilisation site de réservation

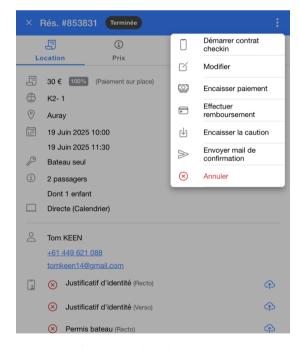
Voici les différentes étapes

Check-in

Aller sur la réservation :



En haut à droite, sélectionner les points pour voir défiler les paiements et le démarrage du contrat

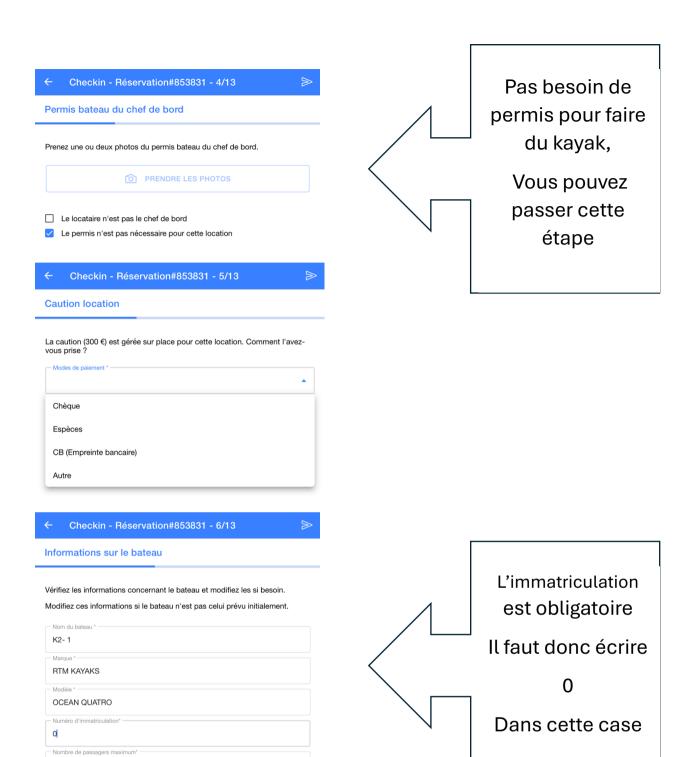


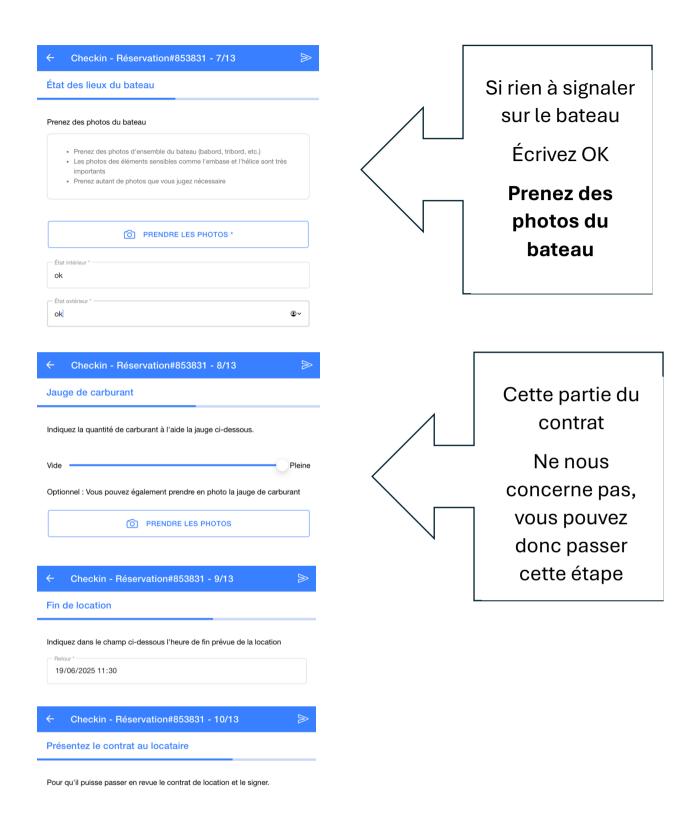
Une fois sélectionné « démarrer le checkin », suivez les étapes ci-dessous

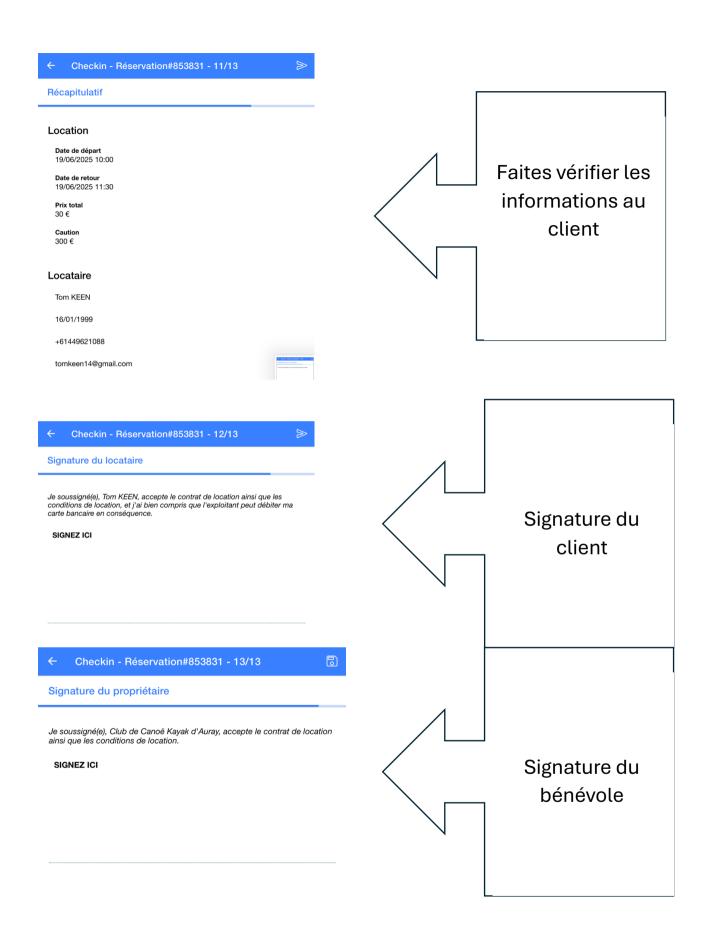


Pour passer d'une étape à l'autre, utiliser la flèche en haut à droite



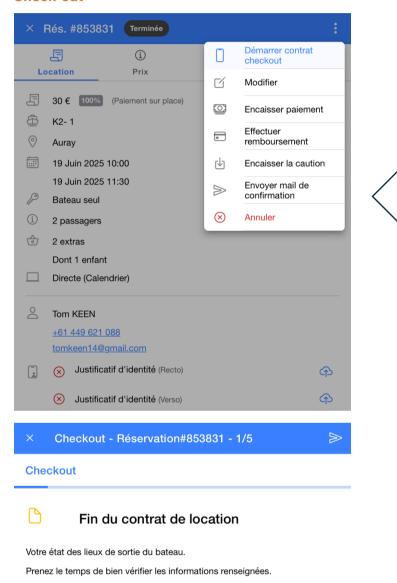




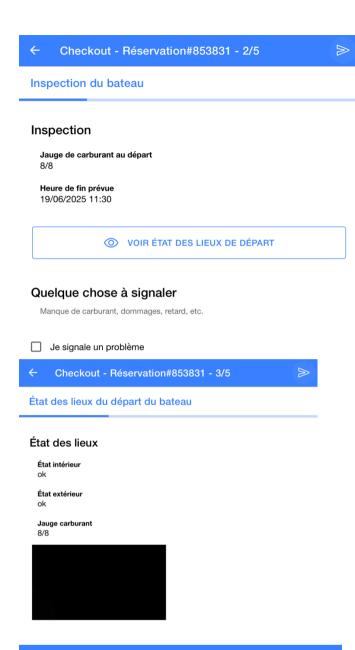


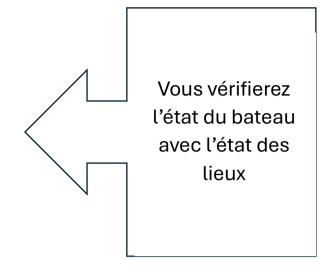


Check-out

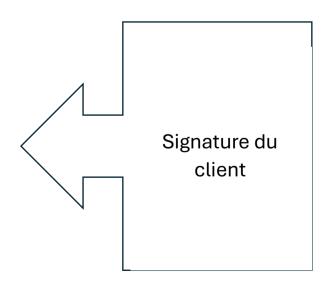


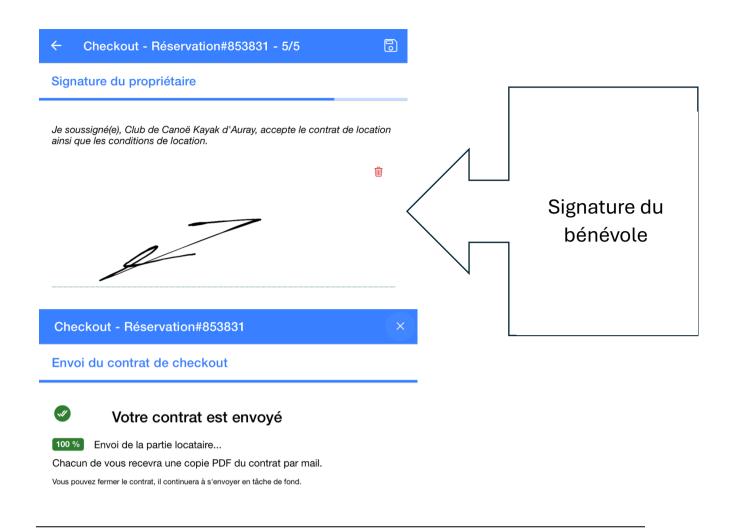
Le check Out est à effectuer au retour des bateaux En présence du loueur











Ses quelques manipulations sont à effectuer avec attention

Et un contrat par bateau!

Paiement

Cheque

L'ordre du chèque est : CKC Auray

Cheque vacances ANCV

Pour les chèques vacances

On vérifie bien l'année d'admission, ils sont valables 2 ans chacun.

Et le reste sera fait par les salariés ou comptable.

Carte bancaire

Les paiements par carte son fait grâce au TPE et au téléphone du club, sur celui-ci ouvrez L'application de la banque et suivre les différentes étapes

Paiement en ligne

Lors de la réservation en ligne, les paiements se font à la fin de la réservation, donc plus besoin de s'occuper.

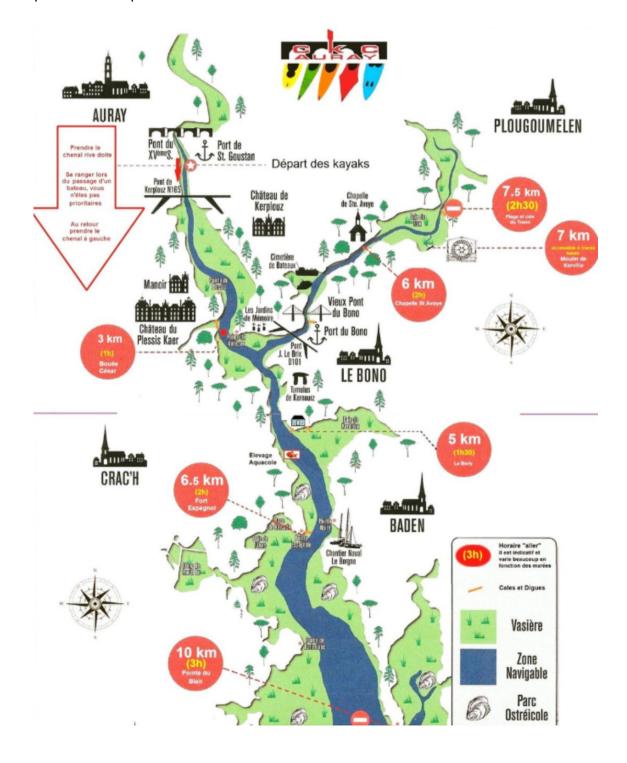
Tous les paiements (dans la mesure du possible) sont effectués par les salariés!

La carte

- 1. Informer les clients sur le **parcours** à suivre en fonction de leur temps de navigation
- 1h30 : Bouée César
- 3h : Vieux pont du Bono OU Port Blanc à Crac'h
- Journée : Plougoumelen OU Saint Philibert
- 2. Informer les clients sur la marée

Informer les clients sur la priorité des bateaux. Les kayaks ne sont pas prioritaires.

Et ne pas oublier de prévenir les marées et les coefs



Kayak Auray



X

Laisser nous un avis sur Google





Vous avez aimer votre sortie?

Ouvrez l'application appareil photo de votre téléphone portable et scanner le QR Code



Prénom:

Nom:

Numéro de téléphone:

Mail:

Date: / / heure: h

	1h30	3h	journée
K1			
К2			
SUP			

Venir environ 15min avant pour remplir le contrat et faire l'assurance (demander de la faire grace au lien dans le mail de confirmation).







Total:





	Kayak 1 place / Stand- Up Paddle	Kayak 2 places
1h30	20 €	30 €
de 1h30 à 3h	30 €	40 €
Journée	40 €	55 €



RENSEIGNEMENTS ET DEMANDES DE RÉSERVATIONS DEPUIS NOTRE SITE

HTTDC://MANAN MANAMALIDAY ED/

PAR MAIL:
CKCAURAYLOCATION@GMAIL.COM

PAR TÉLÉPHONE : 06 43 75 50 20

Les Numéros indispensable

Club location: 06 43 75 50 20

Salariés:

Théo: 07 82 84 99 60Romain: 06 52 56 95 62

Responsable commission location (Laurent): 07 50 52 22 31

Président club (Gilles): 06 18 20 13 86

Pour information:

Pour une simple question d'organisation, nous demandons à chaque bénévole de prévenir en cas de retard ou d'absence imprévue.

du 30 juin au 6 juillet 2025

Semaine 27

Juin 2025

L M M J V S D

1 2 3 4 5 6 7 8 7 8 9 10 11 12 13 14 15

9 10 11 12 13 14 15

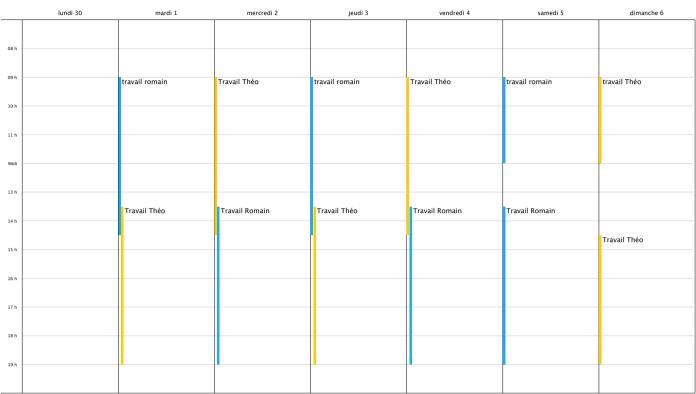
14 15 16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

20 10 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

24 25 26 27 28 29



Page 1/9

du 7 juillet au 13 juillet 2025

Semaine 28

	J	uill	et 2	02	5			Août 2025					
L	М	М	J	V	S	D	L	М	М	J	V	S	
	1	2	3	4	5	6					1	2	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	-
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	:

	lundi 7	mardi 8	mercredi 9	jeudi 10	vendredi 11	samedi 12	dimanche 13
08 h							
09 h	travail Théo	travail romain	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail romain	travail romain
10 h							
11 h							
			Travail Romain	Travail Romain			
Midi							
13 h							
14 h	Travail Théo	Travail Romain	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Romain	
							Travail Romain
15 h							Travair Komain
16 h							
17 h							
27.11							
18 h							
19 h							

du 14 juillet au 20 juillet 2025

Semaine 29

Juillet 2025

L M M J V S D

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

4 5 6 7 8 9 10

12 13 14 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

Août 2025

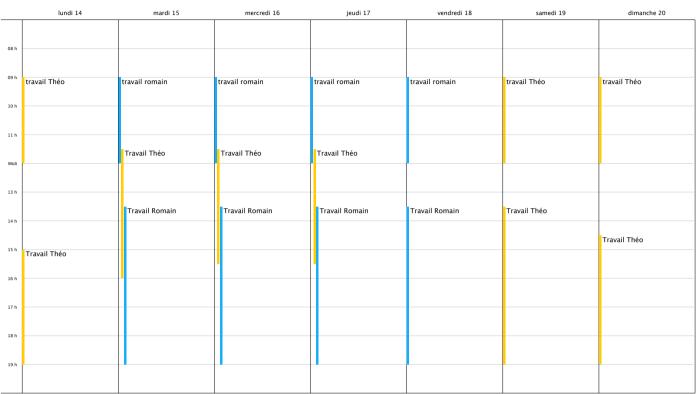
L M M J V S D

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31



Page 3/9

du 21 juillet au 27 juillet 2025

Semaine 30

	J	uill	et 2	02	5				
L	L M M J V S D								
	1	2	3	4	5	6			
7	8	9	10	11	12	13			
14	15	16	17	18	19	20			
21	22	23	24	25	26	27			
28	29	30	31						

	lundi 21	mardi 22	mercredi 23	jeudi 24	vendredi 25	samedi 26	dimanche 27
08 h							
09 h	travail romain	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail romain	travail romain
10 h							
11 h							
Midi		Travail romain	Travail romain	Travail romain			
13 h							
	Travail Romain	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Romain	
14 h							
							Travail Romain
15 h							
16 h							
"							
17 h							
18 h							
19 h							
							Page 4/0

du 28 juillet au 3 août 2025

Semaine 31

Juillet 2025

L M M J V S D

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

4 5 6 7 8 9 10

14 15 16 17 18 19 20

11 12 13 45 6

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

A0ût 2025

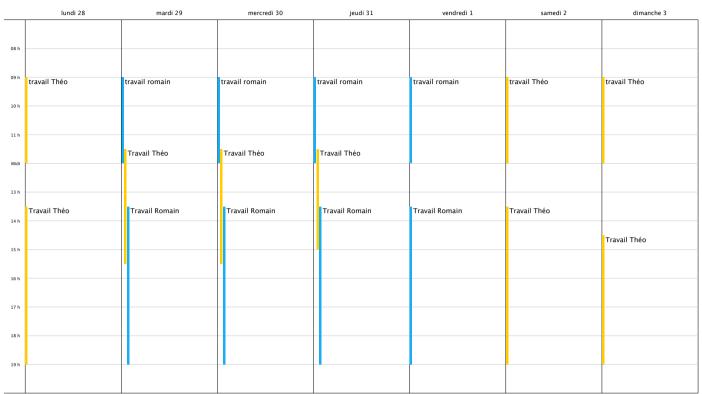
L M M J V S D

1 2 3 9 10

1 1 2 13 14 15 16 17

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31



Page 5/9

du 4 août au 10 août 2025

Semaine 32

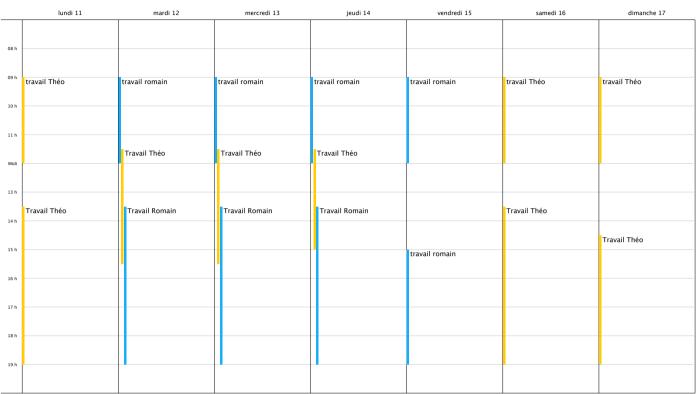
			Αοί	it 2	025				Sep	oter	nbr	e 20)25		
	L	М	М	J	V	S	D		L	М	М	J	v	S	D
					1	2	3		1	2	3	4	5	6	7
	4	5	6	7	8	9	10)	8	9	10	11	12	13	14
1	1	12	13	14	15	16	17		15	16	17	18	19	20	21
1	8	19	20	21	22	23	24		22	23	24	25	26	27	28
2	5	26	27	28	29	30	31		29	30					

	lundi 4	mardi 5	mercredi 6	jeudi 7	vendredi 8	samedi 9	dimanche 10
08 h							
09 h	travail romain	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail romain	travail romain
10 h							
11 h							
Midi		Travail romain	Travail romain	Travail romain			
13 h							
14 h	Travail Romain	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Romain	
15 h							Travail Romain
16 h							
17 h							
18 h							
19 h							

du 11 août au 17 août 2025

emaine 33

Aoút 2025 Septembre 2025
L M M J V S D
1 2 3 1 2 3 4 5 6 7
4 5 6 7 8 9 10 8 9 10 11 12 13 14
11 12 13 14 15 16 17
11 18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31 29 30



Page 7/9

du 18 août au 24 août 2025

emaine 34

		Αοί	it 2	025					Sep	oter	nbr	e 20)25	
L	М	М	J	V	S	D		L	М	М	J	V	S	
				1	2	3)	1	2	3	4	5	6	
4	5	6	7	8	9	10		8	9	10	11	12	13	
L	12	13	14	15	16	17		15	16	17	18	19	20	1
8	19	20	21	22	23	24)	22	23	24	25	26	27	1
5	26	27	28	20	30	21		20	30					

	lundi 18	mardi 19	mercredi 20	jeudi 21	vendredi 22	samedi 23	dimanche 24
08 h							
09 h	travail romain	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail Théo	travail romain	travail romain
10 h							
10 11							
11 h							
		Travail romain	Travail romain	Travail romain			
Midi							
13 h							
	Travail Romain	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo	Travail Romain	
14 h	mavan Komam	Travail Theo	Travail Theo	Travail Theo	Travair Fried	mavan Komam	
							Travail Romain
15 h							
16 h							
17 h							
18 h							
19 h							

du 25 août au 31 août 2025

Semaine 35

Août 2025 Septembre 2025
L M M J V S D
1 2 3 1 2 3 4 5 6 7
4 5 6 7 8 9 10 8 9 10 11 12 13 14
11 12 13 14 15 16 17 15 16 17 18 19 20 21
18 19 20 21 22 23 24 22 23 24 25 26 27 28
25 26 27 28 29 30 31 29 30

	lundi 25	mardi 26	mercredi 27	jeudi 28	vendredi 29	samedi 30	dimanche 31
08 h							
09 h	travail Théo	travail romain	travail romain	travail romain	travail romain	travail Théo	travail Théo
10 h							
11 h							
Midi		Travail Théo	Travail Théo	Travail Théo			
imidi							
13 h							
	Travail Théo	Travail Romain	Travail Romain	Travail Romain	Travail Romain	Travail Théo	
14 h							
15 h							Travail Théo
			•				
16 h							
17 h							
18 h							
19 h							
19 ft							

Page 9/9